

BEEBISÕBRALIKU HAIGLA ALGATUSE TUNNUSTUSE TAOTLEMISE JA HINDAMISE KORD

1. ÜLDOSA

1.1 Beebisõbraliku haigla algatuse tunnustuse taotlemise ja hindamise kord (edaspidi kord) reguleerib hindamisvooru korraldamist.

1.2 Kord vaadatakse üle regulaarselt ja kinnitatakse rinnaga toitmise edendamise Eesti komitee (edaspidi RTEEK) ja Tervise Arengu Instituuti (TAI) poolt.

1.3 Mõisted:

1.3.1 Hindamisvooru ettevalmistus ja väljakuulutamine;

1.3.2 Hindamise taotlemine ja esitatavad dokumendid;

1.3.3 Hindamisprotsess ja dokumenteerimine;

1.3.4 Tunnustuse omistamine ja tunnuskirja väljastamine;

1.3.5 Vaide esitamine ja lahendamine.

1.4 Beebisõbraliku haigla algatuse hindamiskord ja lisad on leitavad Sotsiaalministeeriumi valitsemisala veebilehel.

2. MÕISTED

Beebisõbraliku haigla algatus – Maailma Terviseorganisatsiooni ja ÜRO Lastefondi ülemaailmne programm, mille põhimõtted julgustavad tervishoiuasutusi tõhusamalt toetama rinnaga toitmist kogu maailmas (Baby-Friendly Hospital Initiative... www.unicef.org). Algatuse raames töötati välja “[10 sammu edukaks imetamiseks](#)”, et toetada vastsündinute sünnijärgset kohanemist ja emade rinnaga toitmise edenemist. Need põhimõtted on beebisõbraliku haigla hindamismaatriksi aluseks.

Beebisõbraliku haigla koordinaator – RTEEKi poolt valitud isik, kes juhib beebisõbraliku haigla algatusega seotud tegevusi Eestis sealhulgas tagab beebisõbraliku haigla algatuse vastavuse rahvusvaheliste WHO standarditele, vastutab hindamisprotsessi ajakohasuse eest, toetab Eesti beebisõbraliku haigla algatuse võrgustikutööd.

Beebisõbraliku haigla tunnustus - näitab, et tervishoiuasutuses osutatakse kõrgeimal tasemel emadushooldust, mis vastab rahvusvahelise beebisõbraliku haigla põhimõtetele, on hinnatud sertifitseeritud hindajate ja kinnitatud RTEEKi poolt väljastatud tunnuskirjaga.

Erakorraline komisjon – RTEEKi poolt kokku kutsutud vähemalt 3-liikmeline komisjon vaiete menetlemiseks.

Hindamiskogu – RTEEKi poolt kinnitatud sõltumatutest ekspertidest koosnev otsustusorgan, kuhu kuuluvad beebisõbraliku haigla koordinaator, vähemalt üks sertifitseeritud hindajate poolt nimetatud esindaja, vähemalt üks hindamisega tegelev RTEEKi liige, beebisõbralike haiglate poolt nimetatud esindaja ja emade esindaja.

Hindamiskomisjon(id) – beebisõbraliku haigla koordinaatori ettepanekul ja

hindamiskogu poolt kinnitatud komisjon ühe tervishoiuasutuse hindamiseks, kuhu kuulub vähemalt kolm sertifitseeritud hindajat.

RTEEK – rinnaga toitmise edendamise Eesti komitee on Sotsiaalministeeriumi juurde loodud nõuandev organ. Komitee eesmärk on nõustada Sotsiaalministeeriumi imikute toitmise küsimustes, osaleda imikute toitmist puudutavate seisukohtade kujundamisel, tutvustada avalikkusele imikute toimisega seotud põhimõtteid ning koordineerida imikute toitmise teavitustööd Eestis.

Sertifitseeritud hindaja – isik, kes on läbinud beebisõbraliku haigla hindajate koolituse ja omab vastavat tunnistust.

3. HINDAMISVOORU ETTEVALMISTUS JA VÄLJAKUULUTAMINE

3.1 Hindamisvooru ettevalmistamiseks moodustatakse RTEEKi poolt Hindamiskogu.

3.2 Beebisõbraliku haigla koordinaator esitab Hindamiskogule üle vaatamiseks taotluse esitamiseks vajaliku dokumentatsiooni ning vajadusel kutsub ellu töörühma muudatuste väljatöötamiseks ja sisseviimiseks.

3.3 Beebisõbraliku haigla koordinaator teeb ettepaneku taotluste esitamise tähtaja ja vajaliku dokumentatsiooni vormide kohta, mille RTEEK kinnitab.

3.4 Hindamisvooru väljakuulutamise teave avaldatakse Sotsiaalministeeriumi kodulehel ja teade edastatakse tervishoiuasutuste üld e-posti aadressidele ja võrgustiku liikmetele vähemalt 6 kuud enne taotluste esitamise tähtaega.

4. HINDAMISE TAOTLEMINE JA ESITATAVAD DOKUMENDID

4.1 Beebisõbraliku haigla algatuse tunnistuse taotlemine ja hindamine toimub tervishoiuasutuse hindamistaotluse alusel mitte sagedamini kui üks kord aastas.

4.2 Beebisõbraliku haigla tunnistuse taotlemise ja hindamise eeltingimusteks on haigla enesehindamise tulemuste vastavus beebisõbraliku haigla põhimõtetele, hindamiseks vajalike nõuetekohaselt vormistatud dokumentide esitamine ja valmisolek hindajate vastuvõtmiseks.

4.3 Beebisõbraliku haigla algatuse hindamise taotlemiseks esitatakse:

4.3.1 Vormikohane hindamistaotlus.

4.3.2 Tervishoiuasutuse enesehindamise vorm.

4.3.3 Tervishoiuasutuse vastsündinu/imiku rinnaga toitmise strateegia.

4.3.3 Personali pädevuse hindamise vorm rinnaga toitmise alal.

4.3.4 Soovi korral täiendavad dokumendid:

- imetamise edendamist ja toetamist käsitleva koolituse ajakava,
- mitteimetavate emade toetamist käsitleva koolituse ajakava,
- ülevaade lapseootel naistele ja emadele pakutavast informatsioonist.

4.4 Kõik dokumendid vormistatakse elektrooniliselt, allkirjastatakse digitaalselt ja

edastatakse ühes konteineris vastavalt taotluse esitamise tähtajale.

5. HINDAMISPROTSESS JA DOKUMENTEERIMINE

5.1 Beebisõbraliku haigla algatuse hindamine hõlmab:

5.1.1 Taotleja poolt esitatud dokumentide analüüs ja vastavuse hindamist beebisõbraliku haigla algatuse põhimõtetele;

5.1.2 vaatlused hindamiskeskonnas;

5.1.3 intervjuud juhuslikult valitud lapseootel naistega;

5.1.4 intervjuud juhuslikult valitud emadega;

5.1.5 intervjuud juhuslikult valitud personaliliikmetega;

5.1.6 intervjuud hinnatava tervishoiuasutuse juhtkonnaga;

5.1.7 hindamistulemuste kokkuvõtete tegemine ja dokumenteerimine.

5.2 Beebisõbraliku haigla algatuse hindamisprotsess sisaldab järgmisi etappe:

5.2.1 Beebisõbraliku haigla koordinaator võtab vastu ja veendub esitatud dokumentide vastavuses nõuetele ning edastab hindamiskogule.

5.2.2 Hindamiskogu kinnitab taotleva tervishoiuasutuse kvalifitseerimise hindamiseks, hinnatava/te tervishoiuasutuse/te nimekirja, hindamisperioodi ja hindamiskomisjonide koosseisu/d.

5.2.3 Beebisõbraliku haigla koordinaator edastab taotluse esitanud tervishoiuasutusele hindamiskogu otsuse 90 päeva jooksul taotluste esitamise tähtajast.

5.2.4 Beebisõbraliku haigla koordinaator kooskõlastab hindamiseks kvalifitseerunud tervishoiuasutusega hindamisperioodi ja hindamiskomisjoni koosseisu.

5.2.5 Hindamiskomisjoni kuuluvad hindajad viivad läbi hindamise tegevusi (punkt 5.1) vastavalt beebisõbraliku haigla hindamisdokumentidele.

5.2.6 Hindamiskomisjon koostab hindamisdokumentide alusel hindamisprotokolli ja teeb hindamiskogule esmase ettepaneku beebisõbraliku haigla tunnustuse omistamiseks/mitteomistamiseks.

5.2.7 Hindamiskogu koos TAI esindajaga kinnitavad hindamisprotokoll/id.

5.2.8 Beebisõbraliku haigla koordinaator edastab taotlejale hindamisaruande, mis sisaldab hindamise tulemusi, sealhulgas hindamise käigus tuvastatud puuduseid ja parendusettepanekuid.

5.3 Hindamiskogu võib teha taotlejale ettepaneku taotleda kordushindamist ühe aasta jooksul hindamistulemuste kirjalikust teatamisest.

5.4 Kõik otsused ja protokollid loetakse kättesaaduks nende kirjaliku edastamisega taotluses märgitud e-posti aadressile.

5.5 Hindamisega seotud intervjuusid säilitatakse 60 päeva alates hindamistulemuste

kättesaamise kuupäevast ning seejärel need hävitatakse vastavalt Sotsiaalministeeriumis kehtestatud nõuetele.

5.6 Hindamisega seotud elektroonilisi protokolle ja aruandeid säilitatakse 5 aastat.

6. TUNNUSTUSE OMISTAMINE JA TUNNUSKIRJA VÄLJASTAMINE

6.1 Hindamiskogu teeb RTEEKile ettepaneku beebisõbraliku haigla tunnustuse väljastamiseks, mis kinnitatakse RTEEKi otsusega.

6.2 RTEEK vormistab allkirjastab ja väljastab tunnuskirja.

6.3 Beebisõbraliku haigla algatuse tunnustus kehtib viis aastat.

7. VAIDE ESITAMINE JA LAHENDAMINE

7.1 Beebisõbraliku haigla algatuse tunnustust taotleval tervishoiuasutusel on avalduse esitamise alusel õigus tutvuda hindamismaterjalidega 30 päeva jooksul hindamisotsuse kättesaamisest.

7.2 Vaide esitamise tähtaeg on 30 päeva otsuse kättesaamisest.

7.3 Vaide menetlemise etapid on:

7.3.1 Beebisõbraliku haigla algatuse tunnustust taotlev haigla esitab vaide teda puudutava otsuse peale.

7.3.2 RTEEK registreerib vaide ning edastab taotlejale teate vaide registreerimise kohta.

7.3.3 RTEEK nimetab 10 tööpäeva jooksul vaide menetlemiseks erakorralise komisjoni.

7.3.4 Vaide tagastatakse, kui isikul puudub vaide esitamise õigus või kui vaide esitamise tähtaeg on möödas.

7.3.5 Vaide lahendatakse 30 päeva jooksul alates vaide registreerimisest. Kui vaidet on vaja täiendavalt uurida, võib erakorraline komisjon vaide menetlemise tähtaega pikendada, informeerides sellest vaide esitajat.

7.3.6. Vaideotsus vormistatakse erakorralise komisjoni poolt kirjalikult ning edastatakse vaide esitajale.